



La cgt des Hospitaliers de Roubaix

Monsieur Morin  
Directeur Général

## **Lettre ouverte**

le 27 avril 2021

Monsieur le Directeur,

Dans votre mail du 26 avril 2021, vous faites état de « période difficile pour tout le monde, mêlée d'épuisement et d'attente, de stress et de manque de visibilité ».

### **Nous ne pouvons que partager.**

Vous ajoutez « le temps n'était pas encore venu de constater la décrue et d'entamer la désescalade de nos dispositifs Covid. »

### **Le temporaire s'éternise et la crise s'ancre dans la vie courante.**

Fort de ces observations, vous tentez de rassurer le personnel. C'est tout à votre honneur.

Néanmoins, la crise ne justifie pas tout et l'arbre des dispositifs COVID cache la forêt de la maltraitance du personnel.

Le stress n'est pas l'exclusive de la période mais la conséquence d'un mode de gestion mis en place avant votre arrivée et qui malheureusement se pérennise.

Le passage du statut de « cadre de proximité » au statut de « manager » a, dans un premier temps, affecté la partie de l'encadrement attachée au bien être des patients et des personnels.

Nous sommes malheureusement arrivés à la seconde phase : celle où, pour exister dans ce mode de gestion destructeur, certains de vos collaborateurs oublient toutes les règles élémentaires de la politesse, du savoir-vivre.

Plus que la crise à laquelle nous sommes confrontés, ces méthodes génèrent un niveau d'absentéisme jamais atteint. Ce dernier se traduit par une fatigue pour ceux qui doivent compenser les non remplacements.

### **Est-ce la période d'après que vous préparez ?**

Nous ne remettons pas en cause votre empathie, reconnue d'ailleurs par ceux qui vous ont rencontré. Néanmoins, votre volonté affichée devrait se concrétiser par les actions de chacun de vos collaborateurs :

### **Tel n'est pas le cas !**

Dans cette période difficile, où chacun d'entre nous ne compte pas le temps qu'il consacre à nos usagers, ne faudrait-il pas rétablir les règles élémentaires de la vie en collectivité ?

La mise en place du projet manag'up a mis un coup de grâce au « travailler ensemble ». La volonté de séparer le « bon grain institutionnel des managers » de

l'« ivraie des exécutants » a rompu l'équilibre qui a permis de faire reconnaître notre hôpital pendant des années. Considérez-vous qu'il faille mettre au rebut les notions fondamentales d'accompagnement des équipes au profit d'une gestion par le mépris, l'insulte et l'agressivité ?

**À la CGT nous sommes probablement rétrogrades :**

- Nous considérons que le « bonjour », le « merci », devraient être imposés à l'ensemble de l'encadrement (les mots magiques...)
- Nous considérons que la gestion des équipes devrait se faire dans le dialogue et non sous la contrainte et les menaces
- Nous considérons qu'il faudrait retrouver le sens d'un objectif commun autour du patient et non d'un projet de rentabilité financière
- Nous considérons qu'on ne motive pas le personnel par l'insulte ou l'humiliation
- Nous considérons que, mettre des messages à la limite de l'insulte, écrits **au stylo rouge**, dans la salle de soins, relève de l'agressivité gratuite et que ces méthodes d'encadrement devraient être bannies.
- Nous considérons qu'avoir mis au pilori, ceux qui sont appelés, les « agents non motivés » en supprimant leur prime alors que le seul tort est d'avoir attrapé le COVID en service, était une erreur qui a démotivé les « coupables »
- Nous considérons que la mise en compétition des cadres en leur fixant un seul objectif, ne pas vous remonter les problèmes, vous protège peut-être, mais nuit au fonctionnement global du service public.
- Nous considérons que, réduire l'espace vital des résidents pour améliorer la salle de pause d'une directrice, heurte les soignants dans leur valeurs
- Donner des cours de boxe au personnel afin de gérer le stress part, certes, d'une bonne intention. Il ne faudrait pas, qu'après un retour à la violence du terrain, ces exercices soient mis en pratique sans respect des règles de distanciation sociale.

Toutefois, si dans la préparation de l'après, vous décidez de remettre en place une nouvelle organisation, un nouveau vivre et travailler ensemble, un nouveau fonctionnement fondé sur le respect, vous nous trouverez à vos côtés.

Cordialement,

La cgt des Hospitaliers de Roubaix,