

La cgt des hospitalier de Roubaix  
35 rue de Barbieux  
59100 Roubaix

le 16 juin 2015

Madame le Directeur  
Centre Hospitalier  
35 rue de Barbieux  
59100 Roubaix

Objet : votre courrier du 28 mai 2015

Madame le Directeur,

Nous prenons acte de votre volonté d'établir, enfin, un « dialogue de qualité, fructueux et constructif au sein de l'hôpital », et quand bien même votre volonté ne tiendrait que jusque la visite de certification, comme il en va de l'intérêt des agents et de la population, nous ne pouvons que répondre positivement à votre proposition.

Nous avons pris acte que, depuis le 28 mai 2015, « conformément à la réglementation, tous les points présentés par l'administration donnent lieu à la transmission aux membres du CTE de documents ». Ce fut une surprise : pour la première fois depuis votre arrivée, l'enveloppe du CTE était trop épaisse pour passer sous la porte de notre local. Nous prendrons les mesures adéquates et raboterons cette maudite porte d'ici la prochaine instance.

Nous ne pouvons que vous donner raison sur les points abordés, il n'y a mensonge ni de votre part, ni de la nôtre. Nous vivons dans deux mondes parallèles et à nos demandes d'ordre qualitatif, vous apportez des réponses quantitatives. Il en va de même entre vous et les médecins, vous et les cadres. Quand ils vous interpellent sur la qualité des soins, vous leur répondez en objectifs financiers.

Nous avons des problèmes pour nous comprendre, travaillons à pouvoir nous entendre.

Nous sommes désolés d'avoir osé parler de « décision » pour les avis majoritaires en CAPL, il ne s'agissait pas pour nous d'une référence à la législation mais à l'usage pris du temps de votre prédécesseur où tout avis majoritaire devenait, de facto, une décision du Directeur.

Nous savons que vous ne vous trompez pas sur notre pertinence en droit hospitalier eu égard au nombre d'agents que nous avons accompagnés et qui ont gagné leur recours administratif.

Dans un souci d'apaisement, nous ne parlerons pas de l'état de crise aux cuisines le 1<sup>er</sup> juin, le « dialogue de qualité, fructueux et constructif au sein de l'hôpital » nous fera oublier demain ces situations de crise.

Dans un souci d'apaisement, nous ne dirons pas que le rapport sur le service des ambulances n'étudie aucune de nos propositions, le « dialogue de qualité, fructueux et constructif au sein de l'hôpital » nous amènera à y travailler ensemble.

Dans un souci d'apaisement, nous ne dirons pas que les tarifs de selfs n'ont été affichés que 2 jours, le « dialogue de qualité, fructueux et constructif au sein de l'hôpital » nous permettra de travailler ensemble sur des tarifs qui ne risquent pas de pousser certains de nos agents, les plus défavorisés, à être en arrêt maladie pour malnutrition.

Demain, plus d'affichage en catimini de tarifs différents de ceux proposés pour avis au CTE.

Dans un souci d'apaisement, nous accepterons vos réunions informelles que, dans le cadre du « dialogue de qualité, fructueux et constructif au sein de l'hôpital », vous planifierez en vous assurant de notre disponibilité.

Nous comprenons que votre urgence était de travailler des tableaux de chiffres. Nous sommes heureux que vous daigniez maintenant comprendre que, derrière ces chiffres, il y a beaucoup de souffrance humaine.

C'est avec un réel plaisir que nous travaillerons comme avant votre arrivée, à négocier des protocoles (comme celui des CAPL, celui des astreintes, ...) dans la logique favorite de votre prédécesseur, celle du donnant-donnant, celle du personnel respecté qui se sent mieux au travail, celle qui a permis une réduction substantielle de l'absentéisme.

Il est un temps pour tout, nous apprécions votre intention de jeter la calculette pour vous enquêter des relations humaines.

Nous avons plein d'idées en ce sens et c'est avec entrain que nous commencerons déjà à travailler, avec vous, sur le respect du dernier projet social que vous avez joint au projet d'établissement.

L'instauration d'un dialogue de qualité, fructueux et constructif, est possible : nous l'avons connu avant votre arrivée.

Brûlant d'impatience de nouer ces relations paritaires nouvelles, nous vous prions d'accepter, Madame le Directeur, notre considération respectueuse.

La CGT